УТВЕРЖДЕНО
Приказом генерального директора
ООО «ГОРМОНЛАЙФ»
от «___» _____ 2026 г. № ____

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 323-ФЗ), Приказом Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» (далее — Приказ № 965н) и устанавливает порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в Обществе с ограниченной ответственностью «ГОРМОНЛАЙФ» (далее — Клиника).

1.2. Телемедицинские технологии — информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консультаций, консилиумов врачей, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента.

1.3. В соответствии с частью 1 статьи 36.2 Федерального закона № 323-ФЗ дистанционное взаимодействие медицинского работника и пациента (его законного представителя) с применением телемедицинских технологий в формате консультации допускается исключительно в целях: профилактики, сбора, анализа жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента, принятия решения о необходимости очного обращения (осмотра, консультации), а также для коррекции ранее назначенного лечения при условии установления диагноза заболевания (состояния) на очном приёме.

1.4. Первичное установление диагноза заболевания (состояния) и назначение лечения при использовании телемедицинских технологий не допускаются. Консультация с применением телемедицинских технологий не заменяет очный приём (осмотр, консультацию) врача и не является основанием для оформления листка нетрудоспособности или иных медицинских документов, требующих очного осмотра, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Идентификация и аутентификация участников консультации

2.1. До начала дистанционного взаимодействия медицинский работник обязан достоверно установить личность пациента (его законного представителя) и медицинского работника способом, определённым Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации либо иных способов, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию участников консультации.

2.2. Медицинский работник, оказывающий консультацию с применением телемедицинских технологий, должен быть идентифицирован с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), занимаемой должности и медицинской организации, в которой он осуществляет профессиональную деятельность.

2.3. При обращении законного представителя пациента дополнительно проверяются документы, подтверждающие полномочия законного представителя.

3. Порядок организации и проведения консультаций

3.1. Консультации с применением телемедицинских технологий проводятся лечащим врачом либо иным медицинским работником Клиники, ранее осуществлявшим очный приём пациента, в отношении пациента, у которого на очном приёме установлен диагноз заболевания (состояния) и (или) назначено лечение.

3.2. Консультация может проводиться в режиме реального времени (аудиосвязь, видеосвязь) либо в отложенном режиме (обмен текстовыми, аудио- и видеосообщениями, медицинскими документами) с использованием информационных систем и средств связи Клиники.

3.3. В ходе консультации медицинский работник вправе:

- осуществлять сбор и анализ жалоб, данных анамнеза;
- оценивать эффективность назначенного ранее лечения и при необходимости осуществлять его коррекцию с внесением соответствующих сведений в медицинскую документацию;
- принимать решение о необходимости очного приёма (осмотра, консультации);
- осуществлять дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента.

3.4. Если в ходе консультации медицинский работник приходит к выводу о невозможности дальнейшего дистанционного взаимодействия и необходимости очного осмотра, пациенту (его законному представителю) даются соответствующие рекомендации с указанием срока обращения за очной медицинской помощью.

4. Информированное добровольное согласие

4.1. Проведению консультации с применением телемедицинских технологий предшествует получение от пациента (его законного представителя) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство либо на виды медицинских вмешательств, оформленного в соответствии с Приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1051н, либо на применение телемедицинских технологий, если такое согласие оформляется отдельно в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Пациент (его законный представитель) информируется о том, что консультация с применением телемедицинских технологий не является заменой очного приёма и о возможных ограничениях дистанционного взаимодействия, указанных в разделе 7 настоящего Положения.

5. Документирование консультации

5.1. Результаты консультации с применением телемедицинских технологий (включая дату, время, способ связи, содержание рекомендаций) вносятся медицинским работником в медицинскую документацию пациента (медицинскую карту) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

5.2. Записи консультаций (переписка, аудио- и видеозаписи) хранятся в информационных системах Клиники в течение сроков, установленных для хранения медицинской документации, с соблюдением требований о защите персональных данных и врачебной тайны.

6. Конфиденциальность и защита персональных данных

6.1. Сведения, полученные в ходе консультации с применением телемедицинских технологий, составляют врачебную тайну и охраняются в соответствии со статьёй 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

6.2. Обработка персональных данных пациента при организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий осуществляется Клиникой в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с применением средств связи и программного обеспечения, обеспечивающих защиту передаваемых сведений.

7. Оплата услуг

7.1. Консультации с применением телемедицинских технологий оказываются Клиникой на платной основе в соответствии с прейскурантом цен на медицинские услуги, действующим на дату обращения, и договором на оказание платных медицинских услуг, заключаемым с пациентом (его законным представителем) до начала консультации.

7.2. Порядок оплаты услуг определяется договором на оказание платных медицинских услуг с учётом требований постановления Правительства Российской Федерации, устанавливающего правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

8. Ограничения при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

8.1. С применением телемедицинских технологий не допускаются:

- первичное установление диагноза заболевания (состояния) без предшествующего очного приёма (осмотра, консультации);
- назначение лечения без ранее установленного на очном приёме диагноза;
- проведение консультации при невозможности достоверной идентификации и аутентификации пациента (его законного представителя) и медицинского работника;
- проведение консультации в случаях, требующих в соответствии с законодательством Российской Федерации обязательного очного осмотра пациента.

8.2. Клиника вправе отказать в проведении консультации с применением телемедицинских технологий либо прервать её при возникновении технических неполадок,

нарушении связи, а также при выявлении обстоятельств, исключающих возможность дистанционного взаимодействия, о чём пациент (его законный представитель) информируется незамедлительно.